

6.6. Guadalajara honesta y bien administrada



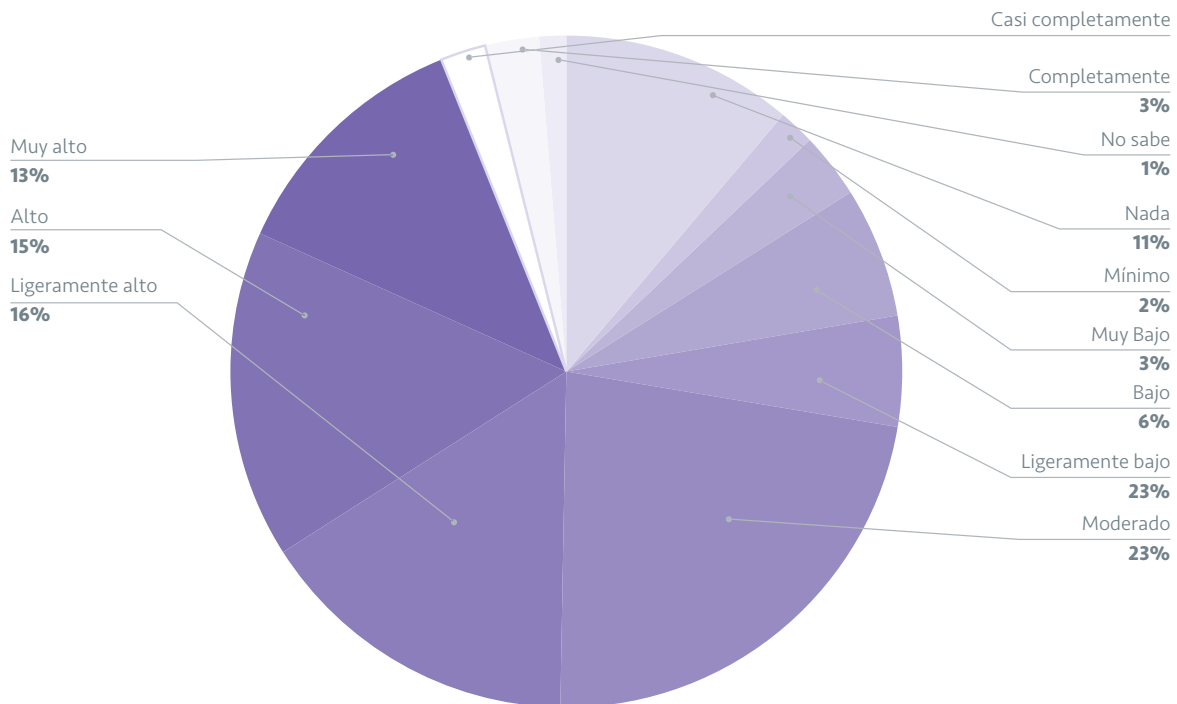
Este eje se centra en el desarrollo de estrategias para eficientar la administración pública municipal, haciéndola más moderna y transparente. Además, busca consolidar la coordinación intergubernamental y fortalecer las capacidades institucionales para integrar el principio de producción y acceso a la información como garantía de transparencia y rendición de cuentas, reconocido como parte del enfoque de Derechos Humanos, que contribuya a combatir la corrupción y fortalecer los esquemas de gobernanza.

Contexto general

I. Estado actual de la administración pública municipal

El punto de partida para el buen funcionamiento de cualquier gobierno, es el nivel de confianza que tiene la ciudadanía sobre sus instituciones. En Guadalajara, de acuerdo con la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental 2023 (INEGI), 44% de la población de Guadalajara señaló tener un nivel de confianza ligeramente alto (16%), alto (15%) o muy alto (13%) en el gobierno municipal.

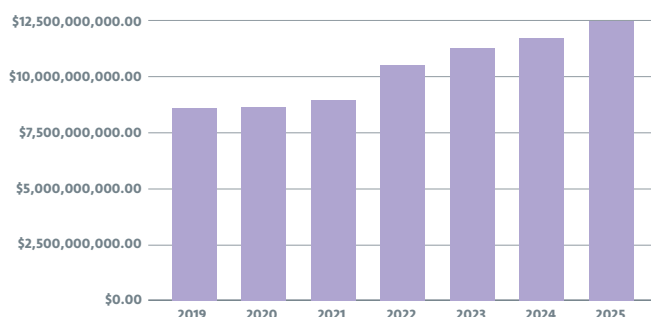
Gráfico 26. Confianza en el Gobierno del Municipio



Fuente: Elaboración propia con datos de la ENCIG 2023.

Por otro lado, en 2024, el municipio se ubicó en la posición 4 de 66 ciudades evaluadas en el Subíndice de Sistema Político y Gobiernos del Índice de Competitividad Urbana del Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO), que mide la capacidad de los gobiernos de influir positivamente en la competitividad a través de sus finanzas y gestión. Uno de los componentes de este Subíndice se refiere a los ingresos propios del municipio; ese mismo año Guadalajara ocupó el noveno lugar de 66 ciudades evaluadas, con un nivel de competitividad alto debido a que 42.5% del presupuesto del municipio proviene de ingresos propios.

Gráfico 27. Ingresos del municipio 2019-2025



Fuente: Cuenta Pública del municipio de Guadalajara y Ley de Ingresos 2025.

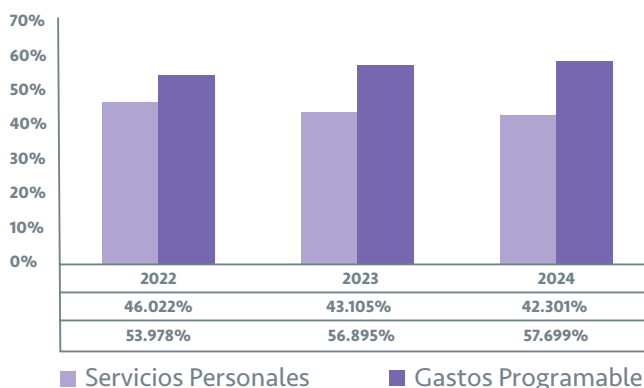
El incremento de la Ley de Ingresos contemplada para el ejercicio fiscal 2025 es el resultado del fortalecimiento de la hacienda pública municipal, de una mayor eficiencia en la recaudación, así como de estrategias orientadas a mejorar la captación de recursos propios. Para el año 2023 los ingresos propios representaron el 39.0% de los ingresos totales recaudados y para el año 2024 se registró un incremento respecto al total recaudado, de 3.3 puntos porcentuales.

Este fortalecimiento de los ingresos propios ha sido clave para mejorar la salud financiera del municipio. Como resultado, el 14 de abril de 2025, la agencia calificadora Fitch Ratings otorgó al municipio de Guadalajara la calificación nacional de largo de plazo en 'AA(mex)', con perspectiva estable, así como una calificación de 'AAA(mex)vra' para los dos créditos de largo plazo. El resultado de dicha evaluación coadyuva con una estrategia sólida de responsabilidad en el gasto público.

En lo que respecta a los egresos del municipio, el capítulo de Servicios Personales —donde se incluye la nómina del *funcionariado público*— representa el rubro más significativo. Sin embargo, como se muestra en el siguiente gráfico, dicho rubro año con año ha tenido una disminución respecto al total del presupuesto. En 2022, el presupuesto ejercido en Servicios Personales representó el 46.02% del total. En 2023, se registró una disminución del 2.92%

en comparación con el año anterior. Para 2024, el porcentaje ejercido fue del 42.30%. Aunque en 2025 se autorizó un 45.46% para este capítulo se espera que el presupuesto efectivamente ejercido sea menor. Esta tendencia refleja una efectiva contención del gasto en nómina y evidencia la implementación de una política fiscal responsable y eficiente, orientada a la sostenibilidad financiera del municipio.

Gráfico 28. Evolución del capítulo de servicios personales vs el presupuesto programable



Fuente: Elaboración propia con datos de los presupuestos de egresos del Municipio de Guadalajara.

Asimismo, es importante destacar que el presupuesto aprobado para servicios públicos en el año 2025, representa una inversión histórica en el municipio, con un incremento del 34.3% en comparación con el año anterior, alcanzando una asignación superior a los 3 mil millones de pesos. Este aumento significativo refleja el compromiso del gobierno municipal con el mejoramiento de la infraestructura y el equipamiento urbanos bajo el enfoque de cuidados, la consolidación de un sistema integral de gestión de riesgos, el mantenimiento de espacios públicos, el alumbrado público como medida de seguridad y otros servicios esenciales vinculados con la visión de ciudad.

II. Combate a la corrupción, transparencia y rendición de cuentas

El Gobierno de Guadalajara fue uno de los primeros gobiernos municipales en adherirse a las acciones en materia de gobierno abierto en México y de 2017 a 2024 se ha mantenido en los primeros lugares a nivel nacional en las evaluaciones del Colectivo Ciudadanos por Municipios Transparentes (CIMTRA, 2023).

A pesar de ello, la percepción sobre la gestión de la administración pública municipal presenta contrastes significativos. Por un lado, en los últimos años la percepción sobre la corrupción del gobierno ha ido a la baja; de acuerdo con la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental 2023 (INEGI), la población

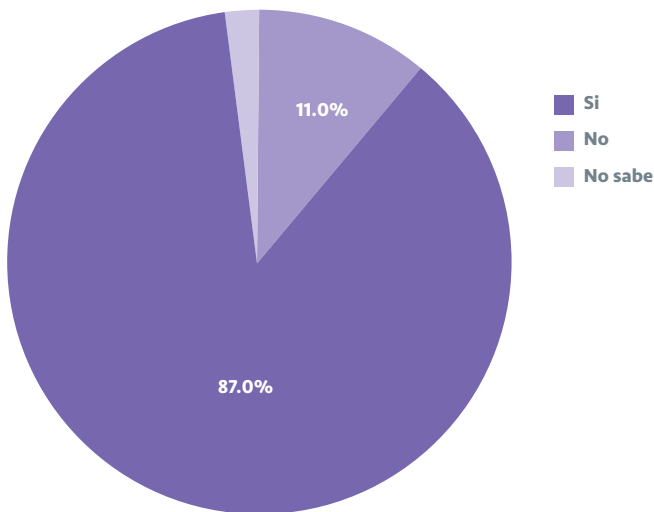
que consideró que la corrupción es un problema grave, pasó del 53% en 2015 al 46% en 2020; además, la población que consideró que la corrupción aumentaría en los siguientes años también se redujo, de 26% al 21% en el mismo periodo.

Desde la perspectiva metropolitana, si bien esta percepción es baja en Guadalajara, municipios como Zapopan, Tlaquepaque, Tonalá y Tlajomulco también presentan niveles altos de desconfianza ciudadana hacia sus gobiernos, lo cual refleja un patrón metropolitano donde la falta de transparencia y rendición de cuentas.

En contraste, hay datos que muestran que la percepción de la ciudadanía con respecto a la forma en que se hace pública la información sobre el uso de los recursos es negativa. De acuerdo con la Encuesta de Percepción Ciudadana sobre Calidad de Vida 2022 (Jalisco Cómo Vamos), 69.4% de las personas encuestadas declararon estar “muy en desacuerdo” (45.6%) y “en desacuerdo” (23.8%) con la afirmación: “El gobierno informa oportunamente sobre los asuntos públicos y da cuentas a la sociedad de cómo usa los recursos públicos”, mientras que 65.3% dijo estar “muy en desacuerdo” (40.9%) o “en desacuerdo” (24.4%) con la afirmación de que los trámites ante el gobierno municipal son rápidos y con buen trato¹⁸.

Con respecto al uso de tecnologías de la información y comunicación (TICS) en la administración pública municipal, de acuerdo con la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental 2023 (INEGI), 87% de las personas declaró no haber consultado las páginas de internet del gobierno municipal en el último año para conocer la forma en que está organizado, los programas y servicios que ofrece o la forma en que se ejercen y utilizan los recursos públicos, mientras que 71% dijo no haber llenado en línea o enviado por medios electrónicos algún formato o solicitud para iniciar, continuar o terminar algún trámite.

Gráfico 29. Distribución porcentual de la población del municipio que ha realizado consultas en páginas de internet de gobierno (2023)



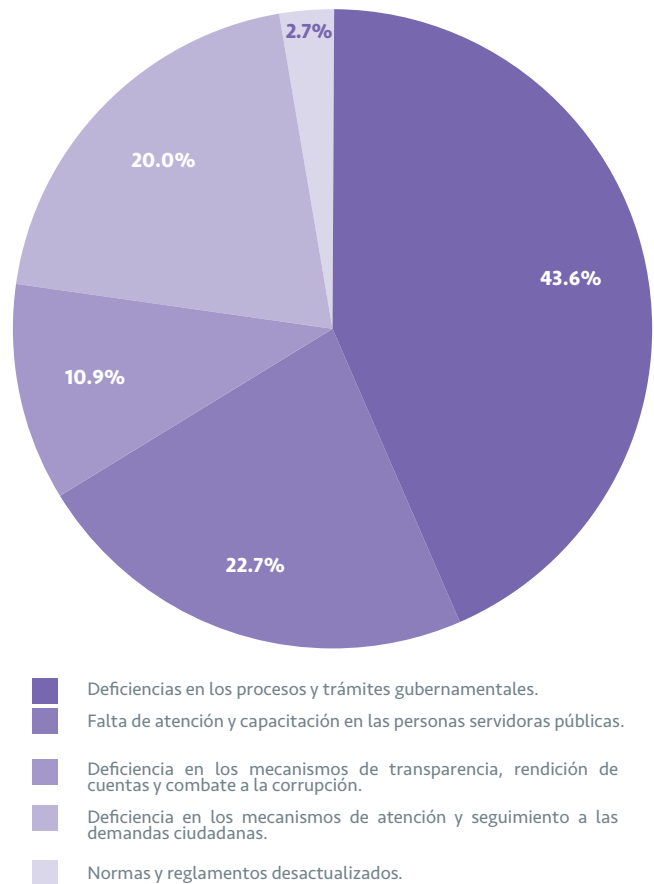
Fuente: Elaboración propia con datos del apartado Digital de la ENCIG 2023.

Identificación de problemáticas detectadas en el proceso de gobernanza

Si bien el contexto sobre el estado de la administración pública municipal presenta niveles de estabilidad institucional y financiera importantes, aún existen retos para fortalecer los mecanismos que hagan de ella una administración más eficiente, que integre de mejor manera el uso de las tecnologías para mejorar los servicios públicos y garantice el derecho al acceso a la información.

Sumado al contexto presentado, en los **Foros Comunitarios** se destacó la importancia de: *atender las deficiencias en los procesos y trámites gubernamentales, la falta de atención y capacitación en las personas servidoras públicas, y la deficiencia en los mecanismos de atención y seguimiento a las demandas ciudadanas.*

Gráfico 30. Distribución porcentual de las principales problemáticas mencionadas en materia de innovación gubernamental, transparencia, rendición de cuentas y combate a la corrupción en los Foros Comunitarios

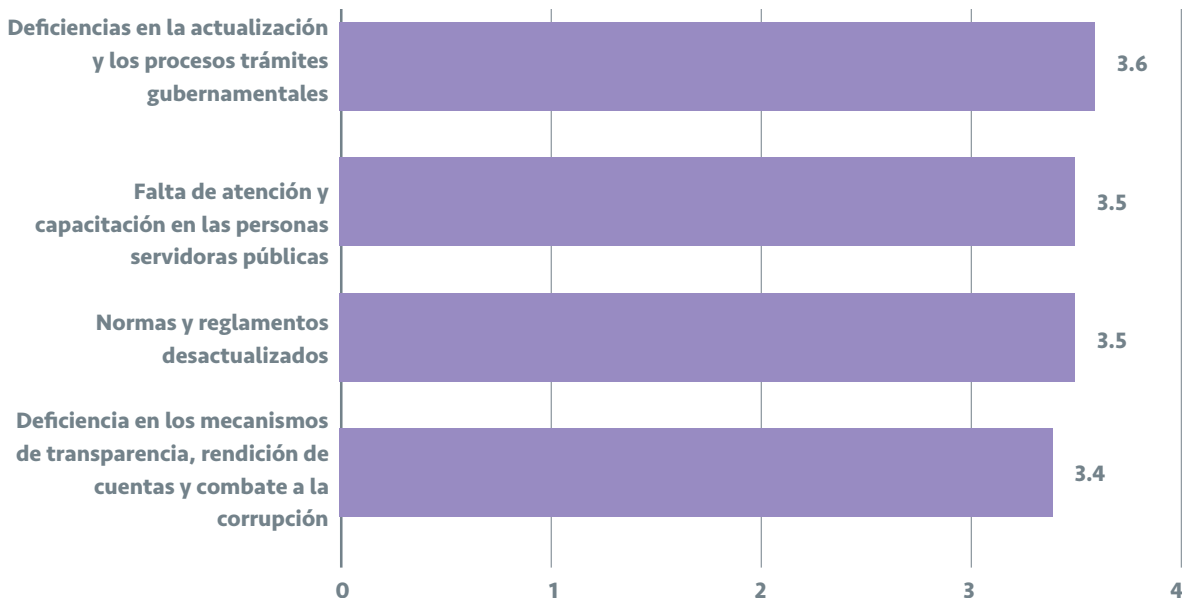


Fuente: Elaboración propia con datos recabados de los Foros Comunitarios.

¹⁸ Encuesta de Percepción de Jalisco, Cómo Vamos (2021) en su medición “Ciudadanía y Gobierno: Dos que se conocen, pero se mezclan?”

En tanto, los problemas con mayor nivel de afectación de acuerdo con las personas participantes en la **Consulta Digital** fueron lo *lento y desactualizados que pueden ser los trámites del gobierno municipal, la falta de atención y capacitación en las personas servidoras públicas y el rezago en la actualización de normas y reglamentos*¹⁹.

Gráfico 31. Nivel de afectación de las problemáticas en materia de innovación gubernamental, transparencia, rendición de cuentas y combate a la corrupción de acuerdo a la Consulta Digital



Fuente: Elaboración propia con datos de la Consulta Digital.

Por su parte, para profundizar en el abordaje de las antes mencionadas problemáticas se convocó a especialistas en la materia al **Conversatorio “Impulsando a la Ciudad de Guadalajara y el Área Metropolitana”** y la **Mesa Temática “Gobierno inteligente: innovación y administración digital para Guadalajara”**.

Con una visión metropolitana, el Conversatorio arrojó luz sobre la necesidad de fortalecer la infraestructura institucional, la rendición de cuentas, la participación ciudadana y la transparencia con el objetivo de asegurar más y mejores servicios municipales; mientras que en la Mesa Temática las personas especialistas propusieron como formas de consolidar una administración pública incluyente, el desarrollo de plataformas digitales accesibles a todos los grupos de población y el fortalecimiento en la difusión de la información pública a quienes no tienen acceso a dispositivos para realizar trámites por medios electrónicos, reduciendo así las afectaciones provocadas por las brechas digitales.

Análisis de resultados

A partir del contexto actual sobre la situación de la administración pública del municipio, así como de las opiniones recabadas en los distintos mecanismos que conforman el

proceso de gobernanza ciudadana, se estableció que durante la administración 2024-2027 las políticas del gobierno municipal en la materia deben enfocarse en la atención de las siguientes necesidades:

a. Retos tecnológicos de la administración pública municipal

De acuerdo con el Banco Mundial, la digitalización de trámites puede reducir hasta en 75% los tiempos de respuesta y disminuir la corrupción hasta en 50%, pues se eliminan los intermediarios en estos trámites y servicios.

Si bien el gobierno municipal cuenta con diversas plataformas digitales y ofrece alrededor de 300 trámites publicados en línea para la consulta de las y los ciudadanos, no todos estos recursos tecnológicos son funcionales para la ciudadanía. Se requiere mayor difusión sobre el uso de servicios digitales, así como simplificar algunos trámites que contrarresten los efectos de la brecha digital persistente entre grupos de población en situación de vulnerabilidad.

b. Fortalecimiento de los mecanismos de transparencia y rendición de cuentas

Según los datos presentados por Jalisco Cómo Vamos, en su más reciente medición sobre percepción ciudadana, el 55.8% de las

¹⁹ Para medir el grado de afectación se consideró la opinión promedio sobre presencia y relevancia de las distintas situaciones que se le presentan a la ciudadanía, conforme a la siguiente escala: 1) No es un problema en el municipio; 2) Es un problema en el municipio, pero no afecta; 3) Es un problema en el municipio y afecta poco; 4) Es un problema en el municipio y afecta algo y 5) Es un problema en el municipio y afecta mucho.

y los ciudadanos en Guadalajara reporta tener poca confianza en las instituciones y las personas servidoras públicas, mientras que apenas un 8.8% manifiesta mucha confianza. Esta tendencia revela una percepción generalizada de desconfianza, que puede estar vinculada con experiencias de mala atención, escasa empatía o falta de soluciones eficaces por parte del personal público.

Es fundamental seguir fortaleciendo la capacitación y profesionalización de las instituciones públicas y de los mecanismos de atención ciudadana a través de estrategias de formación continua, supervisión y evaluación del desempeño, a fin de fortalecer la calidad del servicio público que permita recuperar la confianza ciudadana en sus instituciones.

Objetivo del eje, estrategias, líneas de acción e indicadores

<p>Objetivo del eje</p> 	<p>Consolidar un modelo de gobierno inteligente basado en la innovación gubernamental, la coordinación interinstitucional y el fortalecimiento de la gobernanza en el municipio, que contribuya a garantizar la cobertura y calidad de los servicios públicos en su totalidad, así como los mecanismos de transparencia y acceso a la información, rendición de cuentas y combate a la corrupción, a través de una administración pública eficiente y eficaz.</p>
<p>Alineación con pilares y objetivos estratégicos</p>	<p>Transversal</p>
<p>Integración de componentes transversales</p>	<p>P Cercanía y proximidad: La digitalización y simplificación administrativa de servicios y procesos permite acercar la gestión pública a las personas, reduciendo barreras de acceso a la información y eficientando tiempos de espera.</p> <p>C Corresponsabilidad y participación ciudadana: Se consolidan mecanismos de gobernanza ciudadana que promueven la participación activa de la población en la toma de decisiones y en el monitoreo de la gestión pública.</p> <p>VM Visión metropolitana y proyección global: La transparencia en el uso de recursos y los mecanismos de gobernanza, fortalecidos por la colaboración con organismos internacionales y las certificaciones que ofrecen, pueden ser replicables y escalables en otros municipios del área metropolitana, fortaleciendo una visión común de desarrollo basada en la apertura, la colaboración y la rendición de cuentas.</p>
<p>Estrategia 6.1</p> 	<p>Fortalecer las herramientas y los procesos gubernamentales de la administración pública municipal bajo modelos de gobierno abierto y gobierno digital, impulsando la innovación tecnológica, los mecanismos de gobernanza y la eficiencia gubernamental.</p>
<p>Líneas de acción.</p>	
<p>Líneas de acción.</p> <p>P 6.1.1. Fortalecer la agenda de mejora regulatoria en el municipio.</p> 	<p>Componentes</p> <p> 6.1.1.1. Implementar acciones para la homologación, simplificación y articulación de los distintos instrumentos institucionales estatales, nacionales e internacionales.</p> <p> 6.1.1.2. Actualizar la normativa gubernamental y los catálogos municipales de trámites, servicios y regulaciones donde sea necesario.</p> <p>6.1.1.3. Generación constante de análisis de impacto regulatorio ex ante y ex post</p> <p>6.1.1.4. Capacitación constante a las y los Servidores Públicos del Gobierno de Guadalajara para la mejora de la gestión pública municipal.</p> <p> 6.1.1.5. Incorporar criterios de accesibilidad universal, inclusión y no discriminación en la creación y/o actualización de los trámites y servicios municipales, que garanticen el derecho al acceso a la información a grupos en situación de vulnerabilidad.</p>

Línea de acción	Componentes
<p>P 6.1.2. Fortalecer la interoperabilidad y el funcionamiento de los sistemas de información del municipio para eficientar los servicios dirigidos a la ciudadanía.</p>	<p> 6.1.2.1. Diseño, desarrollo e implementación de plataformas interconectadas y/o aplicaciones móviles que concentren todos los servicios municipales, para facilitar y agilizar la gestión de trámites por parte de la ciudadanía, con criterios de accesibilidad universal, inclusión y no discriminación.</p> <p> 6.1.2.2. Acciones de promoción de digitalización integral de los procedimientos administrativos desde su inicio hasta su conclusión por medios electrónicos.</p> <p>6.1.2.3. Impulsar la digitalización de expedientes de personas y empresas que faciliten su registro en los sistemas municipales eficientando la realización de trámites.</p> <p>6.1.2.4 Fortalecer los mecanismos y capacidades institucionales en materia de transformación digital, a través de la colaboración con organismos internacionales.</p>
<p>P 6.1.3. Fortalecer los mecanismos de combate a la corrupción, transparencia y rendición de cuentas.</p> <p></p>	<p>6.1.3.1. Fortalecer los programas de capacitación en materia de ética, integridad pública, transparencia, derecho a la información, protección de datos personales y ciberseguridad.</p> <p>6.1.3.2. Implementar mecanismos para garantizar el cumplimiento de las acciones derivadas del sistema municipal anticorrupción y el programa institucional anticorrupción.</p> <p>6.1.3.3. Reforzar la atención de solicitudes de información por parte de la ciudadanía, mediante estrategias de digitalización de la información de las Unidades Administrativas.</p> <p> 6.1.3.4. Fortalecer protocolos de denuncia y medidas de sanción por actos de corrupción cometidos por servidoras y servidores públicos.</p> <p>6.1.3.5. Reforzar las medidas de control y ejercicio presupuestal.</p> <p>6.1.3.6 Obtener certificaciones internacionales que fortalezcan los avances en rendición de cuentas y gobierno abierto, posicionando el liderazgo del municipio a nivel nacional e internacional.</p>
<p>P 6.1.4. Fortalecer las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) para la mejora de la gestión municipal.</p>	<p> 6.1.4.1. Integrar mecanismos de participación ciudadana y gobernanza a través del uso de TIC para la mejora de la gestión pública municipal.</p> <p> 6.1.4.2. Implementar acciones de mejora de los portales de transparencia para compartir la información que generen, posean y administren las Unidades Administrativas, de manera accesible, confiable, completa, verificable, veraz y oportuna.</p> <p>6.1.4.3. Desarrollar acciones de mejora de los sistemas de información internos para la eficiencia administrativa, el monitoreo y evaluación de las acciones públicas y el fortalecimiento de las medidas de control presupuestal.</p> <p> 6.1.4.4. Capacitar al funcionariado público para el uso de TIC y de nuevos esquemas de captura y generación de información.</p> <p> 6.1.4.5. Implementar herramientas de georreferenciación en trámites municipales para la eficiencia gubernamental, con irrestricto apego a la normativa en materia de protección de datos personales.</p>

Indicadores de resultados				
Nombre	Línea base (año y valor)	Meta 2027	Tendencia	Fuente
Porcentaje de la población que ha sido víctima de corrupción durante la realización de algún trámite.	(Dic-2024) 8.6	0	Descendente	ENSU-INEGI
Porcentaje de la población que considera efectivo al gobierno de su ciudad para resolver problemas.	(2024) 23.6	23.9	Ascendente	ENSU-INEGI
Porcentaje de trámites que avanzaron en la integración de los niveles de digitalización.	(2024) 20	70	Ascendente	Unidad de Mejora Regulatoria
Porcentaje de trámites y servicios del gobierno municipal cuya información se encuentra publicada en el portal institucional.	90	100	Ascendente	Dirección de Innovación Gubernamental
Tasa de variación anual de los ingresos propios.	(2024) 9.7	29	Ascendente	Tesorería Municipal
Variación promedio anual en el número de solicitudes de acceso a la información recibidas	(2024) -15	-31	Descendente	Dirección de Transparencia y Buenas Prácticas
Porcentaje de respuestas a solicitudes de acceso a la información "recursadas"	(2024) -28	-31	Descendente	Dirección de Transparencia y Buenas Prácticas
Porcentaje de personas servidoras públicas que presentan su declaración patrimonial en tiempo y forma	(2024) 91.55	98	Ascendente	Contraloría Ciudadana
Calificación crediticia para el municipio de Guadalajara	AA(mex)	AA+(mex)	Ascendente	Fitch Ratings

Alineación con otros instrumentos de planeación		
Agenda 2030	PND 2024-2030	PEDG 2024-2030
Objetivo 16 • Meta 16.7	Eje 1: Gobernanza con justicia y participación ciudadana • Objetivo 1.1 • Objetivo 1.3 • Objetivo 1.4	Jalisco cercano y transparente Objetivo 5 Transparencia, rendición de cuentas y combate a la corrupción Objetivo transversal 6